

Le Conseil du public(*) communique

Siégeant à Lausanne le 11 février dernier, le Conseil du public (CP) de la RTSR a d'abord pris connaissance des rapports d'activité 2018 de son Président Matthieu Béguelin et de la Médiatrice RTSR Raymonde Richter.

Il a ensuite procédé à l'analyse de la démarche multimédia RTS *Info Verso* et de la couverture par la RTS des affaires récentes impliquant des politiciens en Suisse romande.

Info Verso

Les différents vecteurs de la RTS jouent aujourd'hui un rôle de plus en plus déterminant pour toucher des publics de toutes générations et pour valoriser une info de qualité. C'est la mission que s'est assignée *Info Verso* sur un groupe Facebook, sur une page rts.ch ouverte aux commentaires, par des vidéos explicatives, par un podcast audio sur l'évolution du journalisme, et aussi dans une chronique radio.

Le Conseil du public estime que l'objectif est en passe d'être atteint, le mandat rempli et l'interface avec le public effective. Il mesure l'importance de l'effort de communication effectué, soutient la démarche et invite la RTS à la poursuivre dans l'esprit qui est le sien : défense et illustration du métier de journaliste et du fonctionnement d'un média audiovisuel public, en évitant le double écueil de l'autojustification et d'une forme de prosélytisme.

L'interaction avec le public est réalisée à un niveau jusque-là jamais égalé. Elle permet aux journalistes de répondre à des questions précises sur les méthodes de vérification, sur l'utilisation des termes et sur la recherche d'objectivité dans un univers médiatique toujours plus encombré. Le CP encourage donc la RTS à poursuivre cette voie.

Les Affaires

Bien que désignée au pluriel, cette analyse s'est finalement concentrée sur la principale d'entre elles, à savoir l'affaire Maudet. Au travers de plusieurs émissions (*Temps Présent*, *Infrarouge*, *Mise au Point* et *Forum*), le Conseil du public a analysé l'approche journalistique, le travail d'enquête auprès des autres acteurs de l'affaire, la gravité des actes en regard du cadre juridique et la montée des passions au sein des PLR genevois et national.

En reconnaissant que la tâche est loin d'être aisée, le CP a salué la distance prise face à l'événement, le sérieux du travail effectué et le soin donné à intéresser l'ensemble de la Suisse romande. Un bémol a été signalé lors des émissions *Infrarouge* consacrées à l'affaire, relevant que le ton cabotin de l'animateur ne correspondait parfois pas à la gravité du contexte. Le CP a également regretté que l'origine de l'affaire n'ait pas été suffisamment approfondie.

Contacts :

Matthieu Béguelin, président du Conseil du public RTSR / 079 897 63 11

Jean-Bernard Busset, vice-président du Conseil du public RTSR / 079 250 56 47

(*) Le Conseil du public – deux délégués par canton – est l'organe consultatif de la RTSR chargé de refléter les sensibilités régionales du public et d'assurer des contacts étroits entre les responsables des programmes de la Radio Télévision Suisse (RTS) et les auditeurs-télespectateurs. Il a pour tâche l'analyse critique des émissions diffusées par le service public et fait part de ses remarques et suggestions aux professionnels de la RTS.