

Le Conseil du public(*) communique

Siégeant à Lausanne le 24 septembre dernier, le Conseil du public (CP) de la RTSR a procédé à l'analyse de l'émission *On en parle* de RTS La Première et de *Philo à chaud*, une émission diffusée les après-midis d'été également sur RTS La Première.

Dans une première partie de séance, le Conseil du public a rencontré Jean-François Roth, Président de la RTSR et Pascal Crittin, Directeur de la RTS, pour un échange d'informations.

Il a ensuite analysé les émissions suivantes en présence des responsables de la RTS :

On en parle

Cette émission de service quotidienne en semaine existe depuis 1999 ; c'est dire à quel point elle répond aux besoins de plus de 80'000 auditeurs qui l'écoutent chaque matin ! Cinq années après le dernier rapport concernant cette émission, le Conseil du public a constaté que la recherche de sujets intéressants, la compétence apportée aux questions posées, ainsi que l'originalité des thèmes abordés étaient toujours présentes. Depuis lors, les moyens multimédia ont été singulièrement renforcés, améliorant ainsi l'interaction entre auditeurs et animateurs par la mise en place d'un *Guichet* du jeudi, d'une *Question minute* sur YouTube et d'un jeu, *Datak*, destiné à la prise de conscience de l'utilisation des données personnelles lors des actions quotidiennes de l'auditeur-consommateur dans le monde numérique.

Quelques difficultés à apporter des réponses précises ont été remarquées dans le traitement de questions juridiques et/ou réglementaires sujettes à des différences cantonales et, rançon du succès, dans la gestion du flux important de questions dans les séquences interactives.

Philo à chaud

Philo à chaud est une émission qui a agrémenté les après-midis d'été du 23 juillet au 17 août sur La 1^{ère}. Elle s'est donné pour objectif de rendre la philosophie attractive et accessible, de démontrer qu'elle n'a aujourd'hui rien de désuet ou d'anachronique. Le Conseil du public a constaté que cet ambitieux pari est réussi grâce à la compétence de Anne-Laure Gannac, sa productrice-animatrice. Le choix des invités contribue à des niveaux de compréhension plus ou moins élevés selon les jours, et la crainte d'élitisme est absorbée par la faculté de l'animatrice à rendre l'émission accessible à tout un chacun.

Le CP a donc apprécié cette émission. Il aurait souhaité qu'une interaction avec le public ait été engagée, ne serait-ce que pour proposer des questions à aborder.

Contacts :

Matthieu Béguelin, président du Conseil du public RTSR / 079 897 63 11

Jean-Bernard Busset, vice-président du Conseil du public RTSR / 079 250 56 47

(*) Le Conseil du public – deux délégués par canton – est l'organe consultatif de la RTSR chargé de refléter les sensibilités régionales du public et d'assurer des contacts étroits entre les responsables des programmes de la Radio Télévision Suisse (RTS) et les auditeurs-télespectateurs. Il a pour tâche l'analyse critique des émissions diffusées par le service public et fait part de ses remarques et suggestions aux professionnels de la RTS.