

Conseil du public

Rapport du groupe de travail « Les Matinales de l'information de RSR – La 1ère »

Séance du 10 janvier 2011

Membres du groupe de travail :

Pierre-André Berger, (GE) président et rapporteur
Sandra Houlmann (JU)
Françoise Seiner (BE)
Frédéric Rohner (VD)

Période de l'examen :

Du 17 novembre au 31 décembre 2010

Angle de l'étude et objectif du mandat sous forme de questions :

- Le journal du matin permet-il une meilleure compréhension et un meilleur décodage de l'actualité ?
- Les matinales offrent-elles un traitement varié tant dans la forme que dans le fond ?
- Les journaux du matin font-ils l'objet d'un renouvellement constant des informations destinées aux auditrices et auditeurs afin de leur permettre une écoute dynamique sur une longue durée ?
- Le nouveau traitement de la métropole suisse répond-il aux attentes des auditrices et auditeurs?
- La multiplication des débats d'idée et la participation renforcée des invités de tous bords conviennent-ils ?

C'est notamment ces questions que s'est posé le groupe de travail dans le cadre de la présente évaluation et qui font écho au mandat général 2010 de la production "Matin" de la RSR.

Pour mener à bien son travail, le groupe s'est appuyé sur la diffusion de plus de 20 modules, de 05h00 à 08h35, à savoir :

- Les petits matins
- Le Journal de 5h
- La présentation de l'invité qui intervient tout au long des petits matins
- Sport matin
- Décalage horaire
- L'accueil et le traitement réservé à l'invité de l'émission

- Le Journal 5h30
- Réveil matin
- Le Journal de 6h
- La Revue de presse romande
- MP3
- Sport matin
- Juste ciel
- Journal de 7h
- Pascal Bernheim
- L'invité de la rédaction (accueil et traitement)
- Le Journal de 8h
- Flashs de 08h30
- Le Journal des marchés
- Le Débat en compagnie de 2 invités

Le groupe a tenu compte également des observations faites par les auditrices et auditeurs membres des SRT qui ont été consultés durant la présente évaluation. Certains d'entre eux ont tenu à porter un regard critique sur les nouvelles matinales.

Nous résumons leurs interventions comme suit:

- "En tant qu'auditrice régulière, je me sens peu concernée par les sujets abordés en début de matinée sur la RSR qui sont à la fois trop techniques et éloignés de mes préoccupations quotidiennes. Depuis quelques temps déjà, je zappe sur les chaînes privées locales."
- "Je déplore l'absence flagrante d'intermèdes musicaux qui remplaceraient fort bien l'inflation de bavardages durant les débats matinaux."
- "L'abondance d'interviews sur des micros-sujets avec des invités lourds et pédants nous navrent. Une fois sur deux, ils ne sont pas capables de rendre les sujets intéressants".
- "Selon nous, la grille du matin est conçue pour des auditrices et auditeurs installés confortablement dans un fauteuil. Même les automobilistes doivent s'ennuyer dans leur voiture."
- "Rendez-nous nos matinales !"

Face à ce type de critiques et de remarques, dont certaines témoignent d'un ressenti assez fort, le groupe de travail s'est engagé à pousser l'analyse dans le but notamment de réduire au maximum la part de subjectivité et de parvenir à une appréciation rigoureuse et objective des faits en prenant la distance et le recul nécessaires. C'est dans cet état d'esprit que le groupe de travail a procédé à l'évaluation factuelle de l'ensemble des programmes afin d'être en mesure d'émettre son avis et ses recommandations dans un esprit à la fois critique et constructif. La variété et la richesse des sujets traités, de même que la personnalité des animatrices et animateurs, des invités ou débatteurs, suscitent inmanquablement beaucoup d'émotions à la fois positives et négatives qui influencent naturellement le jugement des auditrices et auditeurs. Il nous appartient dès lors de faire la part des choses sans pour autant nier l'existence de ce champ émotionnel propre à cet environnement radiophonique. N'oublions pas que la radio, comme les Matinales, se veut dynamiques, interactives, donc vivantes.

Analyse et commentaires des grands journaux d'actualité

Informations diffusées durant le journal de 5 heures (moyenne sur l'ensemble des journaux évalués)

Nombre de sujets traités :8

Nombre de sujets relevant de l'étranger : 3

Nombre de sujet relatifs à la Suisse: 4 dont 2 à caractère politique

Culture: 1

Sports: information sur les résultats sportifs de la veille

Commentaires

L'actualité généralement abondante durant cette tranche horaire passe en revue les événements de la veille au soir ainsi que d'autres survenus durant la nuit.

La participation de l'invité en cours de journal, les intermèdes musicaux, le décalage horaire (décrochage à l'étranger) ainsi que le réveil matin donne le rythme nécessaire au bon déroulement de ce premier rendez-vous matinal. Il est à relever que durant la période évaluée, les invités se sont exprimés sur des questions liées à l'environnement/protection de la faune, l'économie, la politique, les soins/santé, la culture et les nouvelles technologies. Cette variété dans le choix des thèmes traités et des invités à est souligner.

Informations diffusées durant le journal de 6heures

A cette heure-ci, la présentation des sujets est précédée d'un sommaire qui rend d'emblée attentif l'auditeur.

- Nombre de sujets figurant au sommaire: 3
- Total des sujets traités: 10 à 11
- Répartition entre les sujets suisses et étrangers : 2/3 et 1/3.

Revue de presse romande

Le ton badin et l'humour du journaliste Jean-François Moulin donne une saveur toute particulière à cette revue de la presse romande. Elle est à la fois vivante et intéressante.

InterCités

Deux dossiers sont consacrés chaque matin à la métropole suisse avec un invité par thème. Outre l'intérêt porté aux expériences tentées notamment dans les différentes régions helvétiques, nous relevons la richesse des thèmes proposés et l'appel aux invités neutres et apolitiques, endossant ainsi parfaitement le rôle d'expert.

Qui sont les invités ?

- Politique : 1
- Hauts fonctionnaires d'administrations publiques: 4
- Experts neutres et chefs de projets 3
- Autres 1

Commentaires

Concernant les thèmes proposés, nous souhaitons revenir sur plusieurs d'entre eux qui n'étaient pas de nature à éveiller l'esprit des auditeurs sur le coup des 6 heures 20...

Par exemple :

- Le Heimweh remis au goût du jour (maladie des expatriés)
- Le colunching arrive en Suisse (partager son repas de midi)
- L'art dans l'espace public, le public est-il en mesure de juger
- Le Vitromusée de Romont célèbre la modernité des vitraux...
- Le voyage sinueux de l'électricité à la prise...

Informations diffusées lors du Journal de 7 heures, durée 15 mn.

Comme pour le journal de 6h, un sommaire précède la présentation du journal de 7h

Nombre de sujets figurant au sommaire: 6

Nombre de sujets traités: 11

Nombre de sujets traitant de l'étranger: 4

Nombre de sujets se rapportant à la Suisse: 5

Nombre de sujets portant sur les régions romandes: 1 à 2

Sports : informations sur les résultats de la veille et annonce des rencontres/rendez-vous sportifs à venir

Culture: 1

L'invité de la rédaction

Ce rendez-vous intéressant nous permet de découvrir (ou de mieux faire connaissance) des personnalités du monde de l'économie, de la finance, de la politique, des arts et de la culture, de Suisse comme de l'étranger.

Analyse des invités de la rédaction selon le sexe:

Femmes: 2

Hommes: 8

Analyse en fonction des thèmes proposés:

Economie : 4

Politique : 4

Culture et autres : 1

Commentaires

Bien que l'échantillon considéré soit réduit et que la période évaluée se limite à moins de 2 mois, il n'en demeure pas moins que la participation de la gent féminine à ce rendez-vous matinal est sous-représentée.

Durant la période évaluée, nous avons apprécié tout particulièrement la prestation de M. Bernard Rüegger, directeur général de Rüeger SA et membre du comité directeur d'Economie Suisse. Son regard d'entrepreneur et ses commentaires fort instructifs sur l'économie en général, la fluctuation de l'Euro, les conséquences de la cherté du franc suisse, le marché du travail, la politique salariale, les accords bilatéraux et son expérience de la Chine ont donné une réelle valeur ajoutée à ce rendez-vous du 25 novembre 2010.

A contrario, les questions posées le 26 novembre 2010 à M. Jean-René Germanier, nouveau président du Conseil national, manquaient manifestement de hauteur. A titre d'exemple, il lui fut posé les questions suivantes: Comment allez-vous dorénavant organiser votre travail/mandat ? Avez-vous toujours la disponibilité pour participer aux commissions du Conseil national ? Envisagez-vous votre nouvelle fonction comme un tremplin politique ? Votre parti attend-il que vous serviez son image ? N'avez-vous pas parfois l'impression de faire le travail des Conseillers fédéraux ?

Finalement, l'invitation faite le 31 décembre 2010 à M. Frédéric Hainard n'était pas des plus judicieuses, même si le site de la RSR le présente comme "une célébrité nationale". Sans porter de jugement sur la personne, il n'en demeure pas moins que le rendez-vous radiophonique du 31 s'est borné à ressasser "l'affaire Hainard", moment durant lequel l'invité a passé son temps à se justifier sur les faits qui lui étaient reprochés. A notre avis, il eut été préférable de l'inviter en 2011 afin qu'il nous explique par exemple ce qu'il était devenu depuis...

Informations diffusées lors du Journal de 8 heures, durée 15 mn

Nombre de sujets annoncés au sommaire: 5, y compris la présentation des invités au journal

Nombre de sujets traités au total: 10

Nombre de sujets se rapportant à l'étranger: 3
Nombre de sujets relevant de la Suisse: 4
Nombre de sujets portant sur les régions romande et alémanique: 5 dont ZH, BE, VD, GE et VS
Culture et multimédia 1 à 2
Sports: informations sur les résultats sportifs et annonce des prochains rendez-vous.

Nous soulignons que le journal de 8 heures propose généralement 1 à 2 sujets traitant du multimédia et/ou autres technologies.

Au chapitre des débats, nous avons analysé 8 thèmes traitant notamment des domaines suivants:

- Environnement
- Mobilité douce
- Sécurité (2)
- Economie (2)
- Culture
- Homophobie

Commentaires

Durant la période évaluée, 16 invités ont participé à ces échanges à savoir: 11 personnalités politiques, 3 experts ainsi que 2 représentants d'association. Contrairement au journal de 5 heures, il s'agit d'un rendez-vous à caractère politique. Nous soulignons au passage l'audace des journalistes qui consiste à interpeller les invités en cours de journal afin qu'ils s'expriment brièvement sur les informations du jour. Curieusement, et contrairement aux échanges ou débats télévisés, les invités respectent scrupuleusement le temps d'antenne qui leur est imparti. Ce fait mérite d'être salué car il participe grandement à la bonne tenue des journaux.

MP3

Ce module original nous fait découvrir différents univers musicaux au travers de personnalités riches et variées. Toutefois, ceci ne comble qu'imparfaitement l'absence de musique entre 06h00 et 08h00, comme le déplore bon nombre d'auditeurs/trices membres par ailleurs des SRT.

Contenu des émissions

Les 20 modules analysés lors de la présente évaluation confirment la richesse et la variété de l'offre programmatique des matinales de la RSR. Le nombre, la segmentation et le format des modules devraient donner passablement de rythme entre 5 heures et 8h30. Or, cette dynamique n'apparaît pas d'emblée. Ceci est peut-être dû à l'augmentation importante des invités à l'antenne, des débats d'idées et du choix des thèmes parfois techniques et scientifiques. Cette volonté d'ouverture vers une radio plus "participative", orientée sur le savoir et la connaissance, présente néanmoins le risque de donner la parole à des personnalités qui ne possèdent pas toujours les talents d'orateur et de vulgarisateur, qualités premières d'un journaliste professionnel. A trop vouloir mettre en scène le public, le journaliste prend le risque de se faire remplacer dans son rôle par des figurants pas toujours à la hauteur. Hélas, c'est un bon moyen pour casser le rythme du programme et lasser l'auditeur.

D'autre part, nous souhaitons revenir sur l'actualité des marchés, clé de lecture proposée dans le journal de 8 heures pour mieux comprendre les fluctuations boursières. Durant la période analysée, il a été constaté que ce décryptage ne comportait pas une réelle valeur informative. Les experts qui se sont exprimés durant ce laps de temps se sont limités à des explications très générales et sans valeur ajoutée en termes d'information.

Forme des émissions et animation

La durée des émissions proposées durant les matinales est adéquate. Les journalistes sont particulièrement à l'aise au micro du début jusqu'à la fin des matinales. Les débats et échanges avec les invités sont particulièrement bien gérés. Les temps de parole sont à la fois respectés et régulièrement bien dosés. Joël Marchetti se montre particulièrement à l'aise dans cet exercice. Sa bonne humeur, associée à son regard critique, neutre et rarement complaisant, font de lui un journaliste apprécié et crédible. D'autre part, nous souhaitons revenir sur la présentation du Journal de 8 heures, du 20 décembre 2010, durant lequel le journaliste n'a pas été en mesure de contrôler correctement son débit lors de la présentation du sommaire. L'auditeur a dû attendre les explications en cours de journal pour être au clair sur les noms des assureurs Helsana, Sanitas et CPT. Ce léger quolibet resurgit parfois lors de l'animation des débats.

Volet Internet et compléments multimédia

Les pages consacrées aux matinales sur le site de la RSR permettent à l'auditeur d'agir à chaque moment et depuis n'importe quel lieu en tant qu'acteur de sa propre consommation audiovisuelle. Ce progrès technologique constitue à notre avis un apport de premier ordre non seulement par le découpage des séquences des matinales et sa facilité d'accès mais aussi par son prolongement aux pages documentées et imagées. Le site en question est à la fois facile d'accès et riche en éléments. Il n'en demeure pas moins que ce nouveau mode d'accès aux programmes n'a pas pour objectif de remplacer l'attrait du direct qui doit rester l'un des éléments clés d'une radio souhaitant tenir en haleine un large public dès l'aurore.

Bilan général et recommandations

Les nouvelles matinales se caractérisent par la richesse des informations transmises et leur mise à jour tout au long du programme.

Les matinales contribuent à l'amélioration des connaissances et des savoirs de ses auditrices et auditeurs en leur proposant des sujets abondants, variés, techniques, scientifiques et souvent bien en phase avec leurs réalités quotidiennes. Un effort tout particulier a été fait depuis l'introduction des nouvelles matinales.

Le renforcement des débats d'idées, de même que la présence régulière d'invités font partie des changements jugés importants depuis l'automne 2010. Ce choix contribue grandement à la formation de l'opinion. Comme nous le verrons plus bas, cet élargissement de cet espace d'expression n'est pas sans risque.

Sur le plan quantitatif, nous pourrions dire que les changements intervenus depuis l'introduction des nouvelles matinales ont atteint l'objectif visé.

Sur le plan qualitatif, et comme notre évaluation tente de le démontrer, nous constatons que la somme des apports dans le contenu programmatique alourdit les nouvelles matinales et peut générer à terme une forme de saturation auprès des auditrices et auditeurs, notamment envers celles et ceux qui prennent l'antenne dès l'aube. Le renforcement des débats d'idées et la participation toujours plus active d'un nombre important d'invités peuvent également susciter une forme d'agacement. Un tel phénomène s'amplifie lorsque, par exemple, le public donne l'impression de se substituer au travail du journaliste. C'est un biais qui doit nous faire réfléchir et que nous ne devons pas sous-estimer. Ceci explique peut-être en partie les remarques émanant de quelques membres des SRT et que nous avons exposées en page 1

du présent rapport. Le dosage entre invités et journalistes mérite une attention toute particulière.

Comme bon nombre d'auditrices et d'auditeurs, nous déplorons l'absence de respirations musicales tout au long des matinales au contenu bien rempli.

Pour terminer sur une note positive, nous soulignons le professionnalisme des hommes et des femmes qui, matin après matin, de Lausanne ou d'ailleurs, participent à la réussite des matinales.

Pour le groupe de travail du Conseil du public:

Pierre-André Berger
Genève le 2 janvier 2010